

Số: /KH-UBND

Tân Việt, ngày 31 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 4347/KH-UBND ngày 25 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch Ủy ban nhân dân về thực hiện cải cách hành chính nhà nước huyện Bình Giang giai đoạn 2021 - 2025. Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã về thực hiện cải cách hành chính nhà nước xã Tân Việt năm 2023;

Ủy ban nhân dân xã Tân Việt xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách trên địa bàn xã gồm những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH-YÊU CẦU

1. Mục đích

-Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện và xã về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong giai đoạn mới. Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

-Phát huy vai trò tích cực của cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

-Đẩy mạnh tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử xã, trên mạng xã hội, qua Zalo, Fanpage..., để lan toả mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

2. Yêu cầu

-Tuyên truyền CCHC phải gắn với thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện năm 2023 và kế hoạch cải cách hành chính theo từng giai đoạn...

-Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

-Tuyên truyền CCHC gắn với phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá và phát triển kinh tế - xã hội của xã.

-Các ban ngành đoàn thể chỉ đạo tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tới các hội viên mình quản lý; lựa chọn các nội dung hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị xã hội, đơn vị sự nghiệp và nhân dân trên địa bàn xã.

2. Nội dung tuyên truyền

-Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh, của thành phố và xã về CCHC. Tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, Nghị quyết về chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 của xã và Kế hoạch triển khai thực hiện CCHC năm 2023.

-Tuyên truyền về chỉ số CCHC, chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh, của huyện và xã.

-Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính...

-Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

-Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

-Tuyên truyền các mô hình mới trong quá trình CCHC.

-Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của các cán bộ, công chức, viên chức với công dân.

3. Hình thức tuyên truyền

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua các loại hình, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài truyền thanh các xã và trang thông tin điện tử xã.

-Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính thông qua hệ thống Đài Truyền thanh, Cổng thông tin điện tử xã, Trang thông tin điện tử xã; sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng trên địa bàn xã phục vụ công tác CCHC;

-Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước lý luận chính trị,... Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của UBND xã.

-Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy, trên Cổng thông tin điện tử, Trang thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và theo đúng quy định. Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, tại nơi giải quyết thủ tục hành chính, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã.

-Hệ thống Đài truyền thanh trên địa bàn xã duy trì thực hiện tiếp âm của Đài phát thanh huyện về các chuyên mục cải cách hành chính để đăng tải các phóng sự, các tin bài về hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, các cá nhân, đơn vị điển hình cũng như những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

-Thường xuyên xây dựng, chọn lọc, đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn. Cung cấp địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính của xã; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

-Thực hiện các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Về kinh phí

Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC trong dự toán ngân sách hàng năm.

2. Trách nhiệm của các công chức chuyên môn

2.1. Công chức Văn phòng HĐND-UBND

Hướng dẫn các công chức chuyên môn cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết thủ tục hành chính và trên Cổng thông tin điện tử của xã; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đến người dân và doanh nghiệp.

Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

2.2. Công chức văn hóa – thông tin

Kịp thời đăng tải các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của huyện và xã về công tác CCHC, thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới phát sinh, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ của UBND cấp huyện, cấp xã trên Trang thông tin điện tử xã.

Phối hợp với Đài truyền thanh xã xây dựng các chuyên mục về CCHC và đăng tải các tin bài về CCHC trên Trang thông tin điện tử các xã.

2.3. Công chức Tư pháp - hộ tịch

Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

Thực hiện tham mưu các văn bản, phiếu đánh giá mức độ hài lòng của nhân dân.

2.4. Đài truyền thanh

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên Đài truyền thanh và các phương tiện thông tin đại chúng.

Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, phân công cán bộ trong ban biên tập am hiểu về cải cách hành chính viết các tin, bài về cải cách hành chính...đảm bảo chất lượng tin, bài và thu hút đông đảo người dân.

2.5. Công chức Tài chính - kế toán

Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

2.6. Các ngành Đoàn thể

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng Đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính, tổ chức các cuộc sinh hoạt đoàn viên, hội viên có lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Tân Việt, đề nghị các cá nhân, tổ chức có liên quan phối hợp và thực hiện./.

Nơi nhận:

- VP UBND huyện;
- TT ĐU; HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó CT xã;
- Các bộ phận liên quan;
- Lưu VTVP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Ngọc Hưng